

Reklamačný protokol - popis vady

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
☐ reklamovaný tovar
☐ kópia dokladu o kúpe

iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

IBAN a SWIFT:

V dňa **pý T l a c** podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Reklamáciu prevzal: Dňa: Podpis:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: Dátum zaslania výsledku konania:

Reklamovaný tovar prevzal: Dňa: Podpis:

pečiatka a podpis